

POLÍTICA DE PRIVACIDAD – RETAPLAY

1. Introducción

En Retaplay, respetamos la privacidad de nuestros usuarios y nos comprometemos a proteger su información personal conforme a la legislación colombiana vigente, incluyendo la Ley 1581 de 2012. Esta política describe cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos los datos personales.

2. Información que recopilamos

Retaplay puede recopilar información personal (nombre o alias, correo electrónico, número de teléfono opcional y edad), información de uso (actividad dentro de la app, predicciones, retos e interacciones) e información técnica (dirección IP, tipo de dispositivo, sistema operativo y datos de navegación).

3. Uso de la información

La información recopilada se utiliza para operar y mejorar la plataforma, personalizar la experiencia del usuario, garantizar la seguridad, prevenir fraudes o usos indebidos y enviar notificaciones relevantes, siempre que el usuario lo autorice.

4. Protección de datos

Retaplay implementa medidas técnicas, administrativas y organizativas para proteger la información personal. No obstante, el usuario reconoce que ningún sistema es completamente seguro y que el uso de internet implica riesgos inherentes.

5. Compartir información

Retaplay no vende información personal a terceros. Los datos podrán ser compartidos únicamente cuando sea necesario para cumplir obligaciones legales, atender requerimientos de autoridades competentes o proteger los derechos, seguridad e integridad de la plataforma.

6. Uso responsable

El usuario se compromete a proporcionar información veraz, no utilizar datos de terceros sin autorización y mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso.

7. Edad y protección de menores

Retaplay no está dirigida a menores de edad y no recopila intencionalmente datos de personas menores de 18 años. En caso de detectar una cuenta de menor de edad, será eliminada de manera inmediata.

8. Derechos del usuario

De conformidad con la normativa aplicable, el usuario podrá acceder, actualizar, rectificar o solicitar la eliminación de sus datos personales. Estas solicitudes podrán realizarse a través de los canales oficiales de soporte de Retaplay.

9. Cookies y tecnologías similares

Retaplay podrá utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, analizar el uso de la aplicación y recordar preferencias.

10. Cambios en la política

Retaplay se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. El uso continuo de la plataforma implicará la aceptación de dichos cambios.

11. Aceptación

Al utilizar Retaplay, el usuario declara haber leído, entendido y aceptado esta Política de Privacidad y

el tratamiento de sus datos conforme a lo aquí establecido.